

## **Condiciones Generales Promociones Semana 13 - 2026**

### **CONDICIONES CUOTAS**

Promoción 3 y 6 CSI Scotiabank válida desde el 1 hasta el 31 de Marzo del 2026. CAE 0,77% Costo Total de \$100.800 calculado sobre compras de \$100.000 en 24 cuotas. La promoción consiste en que no se devengarán intereses por compras en hasta 24 cuotas, cargándose sólo la comisión de mantención mensual de la Tarjeta de Crédito. No aplica para pagos en destino. Cuotas afectas al impuesto al crédito, el cual es de cargo del cliente. Se excluyen de todas las promociones las Tarjetas Empresariales, Corporativas, Visa Enjoy, Visa Movistar, Visa Forum, Visa Congelada, Visa Crédito Express, Tarjeta Universal, Visa BEX y Cencosud Scotiabank. La prestación de los servicios no bancarios ofrecidos son de exclusiva responsabilidad de la empresa que realiza la actividad, no cabiendo al banco la intervención alguna en su entrega o en la posterior atención que ellos demanden. Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl). ® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia.

Promoción vigente para clientes personas naturales, sin mora en sus productos con Banco Internacional, que realicen únicamente compras nacionales en 7 o 18 cuotas en [www.despegar.cl](http://www.despegar.cl), con Tarjetas de Crédito Mastercard Classic, Gold y Black de Banco Internacional, entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2026, ambas fechas inclusive, durante la vigencia de la promoción. El beneficio consistirá en la exención de cobro de la tasa de interés a todas las compras nacionales en Despegar.cl en 7 o 18 cuotas. La promoción cuotas sin interés no exime al cliente de la aplicación de la tasa de interés rotativo debidamente informada en su estado de cuenta, y del cobro de intereses moratorios en caso de efectuar pagos mínimos, parciales o ante el incumplimiento en el pago al vencimiento de cada cuota, en ambos casos, desde de la fecha vencimiento del estado de cuenta. Las compras en cuotas están afectas al impuesto de timbres y estampillas establecido en el Decreto Ley número 3.475, y son de cargo del cliente. Promoción 18 cuotas sin interés: CAE de 0,919% calculado bajo un monto de compra de \$500.000 en 18 cuotas de \$27.778. Costo total del Crédito: \$504.000. Los \$4.000 corresponden al cargo por el cálculo del impuesto de timbres establecido en el DL3475 y los \$500.000 corresponden al monto total de la compra sin intereses, si el cliente paga oportunamente al vencimiento de cada estado de cuenta. La entrega de los bienes y prestación de servicios no bancarios son de exclusiva responsabilidad de los comercios que los otorgan, no cabiéndole a Banco Internacional intervención alguna en su entrega o en la ulterior atención que ellos demanden. El pago con tarjetas de crédito puede tener costos asociados. Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de Pago en el país, quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de Tarjetas que lleva la CMF, en [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl). Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl).

Promoción 6 y 12 cuotas sin interés todos los productos de Despegar con tarjetas bancarias de crédito Banco BCI. Vigencia de promoción desde el 01/01/2026 hasta el 31/03/2026. CAE de 1,36% calculado bajo un monto de compra de \$400.000 en 6 cuotas. Costo total del Crédito: \$401.584. Los \$1.584 corresponden al cargo por el cálculo del impuesto timbres DL3475 y los \$400.000 corresponden al monto total de la compra sin intereses si el cliente paga oportunamente al vencimiento de cada estado de cuenta. Sólo para compras realizadas en Chile en moneda nacional. Si el cliente se acoge al pago mínimo debe considerar los intereses devengados por la diferencia entre el monto facturado y el pago mínimo efectuado por el cliente. Se excluyen de este beneficio las compras en casinos de juegos de azar. También están excluidas las Tarjetas de Crédito Visa Corporate y clientes de Tarjetas emitidas por filiales y sociedades de apoyo al giro de Bci, como Tarjeta Líder Bci.

Promoción 3 cuotas sin interés, válida para reservas de todos los productos de Despegar, a través del sitio web, app, call center, whatsapp, videollamadas o tiendas de Despegar. Pagando con tarjetas bancarias de crédito.

Promoción 6 cuotas sin interés válida para reservas de paquetes, circuitos y circuitos con vuelos, realizadas a través del sitio web, app, call center, whatsapp, videollamadas o tiendas de Despegar. Con tarjetas bancarias de crédito. Vigencia de promoción desde 01/01/2026 hasta el 31/12/2026.

Promoción 12 cuotas sin interés válida para reservas de paquetes, circuitos y circuitos con vuelos, realizadas a través del call center, whatsapp, videollamadas o tiendas de Despegar. Con tarjetas bancarias de crédito. Vigencia de promoción desde 01/01/2026 hasta el 31/12/2026.

### **MASTERCARD**

"Promoción Mastercard tarjeta de crédito Black válida para traslados al Aeropuerto de Santiago o desde el Aeropuerto de Santiago, efectuadas a través del Sitio Web, app, call center, videollamada, whatsapp o tiendas de Despegar. Vigencia desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2026 o hasta agotar stock de cupos de 4.300 reservas mensuales, lo que ocurra primero. Las tarifas que cumplan estos requisitos verán reflejado un descuento de 50% sobre el valor del traslado con un máximo de dos traslados al año por cliente pagando con tarjetas crédito Mastercard Black, emitidas en Chile. Solo aplica para personas naturales y no aplica para otras tarjetas o productos financieros. El descuento se verá reflejado en el último paso del proceso de compra, al momento de ingresar los datos del medio de pago seleccionado. El descuento no tiene valor monetario y, por lo tanto, no será canjeable por dinero en efectivo. Las reprogramaciones pueden generar diferencias tarifarias. Cambios sujetos a la disponibilidad de cada Proveedor. Reservas no endosables. Ver más detalles de la política de flexibilidad de cada Proveedor y restricciones de fechas en el check out. No reembolsable en caso de no uso o uso parcial. En caso de requerir cambios, éstos se encuentran condicionados a la autorización de los proveedores, y de ser procedentes, se aplicará la penalidad de acuerdo a la política de flexibilidad de cada proveedor. Promoción limitada a un descuento por dispositivo, tarjeta y usuario. Aplica un máximo de 8 lugares por reserva. Los descuentos no son acumulables con otras promociones, códigos, bonos de descuento o cupones. Los precios, calidad, estado, entrega del beneficio, servicio y descuento ofrecido, son de exclusiva responsabilidad de Despegar, no correspondiéndole a MasterCard intervención ni responsabilidad alguna en ello, ni en la ulterior atención que se demande.

Se debe contratar con una anticipación de 72 horas

Entrar a <https://www.despegar.cl/traslados/>

En caso de no encontrar dirección contactar al WSP +569 9691 5272 con horario de atención Lunes a Sábado de 10:00 a 19:00

Horario: Lunes a Sábado de 10:00 a 19:00

\*Providencia, Quilicura, Huechuraba, San Miguel, San Joaquín, Pedro Aguirre Cerda, Maipú, Cerrillos, Ñuñoa, Macul, Vitacura, Las Condes, San Ramón, Lo Espejo, El Bosque, La Florida, Lomas de lo Aguirre y Ciudad de los Valles, La Cisterna, La Pintana, Lampa, Peñalolén, La Reina, Puente Alto, San Bernardo, Padre Hurtado, Pudahuel, Renca, Estación Central, Cerro Navia, Conchalí, Recoleta, Independencia, Quinta Normal, Santiago, Colina (Chicureo), Lo Barnechea, Calera de Tango, Pirque, María Pinto y Buin.

- Se debe contratar con una anticipación de 72 horas

- Entrar a <https://www.despegar.cl/traslados/>

- En caso de no encontrar dirección contactar al WSP +569 9691 5272 con horario de atención Lunes a Sábado de 10:00 a 19:00

\*Providencia, Quilicura, Huechuraba, San Miguel, San Joaquín, Pedro Aguirre Cerda, Maipú, Cerrillos, Ñuñoa, Macul, Vitacura, Las Condes, San Ramón, Lo Espejo, El Bosque, La Florida, Lomas de lo Aguirre y Ciudad de los Valles, La Cisterna, La Pintana, Lampa, Peñalolén, La Reina, Puente Alto, San Bernardo, Padre Hurtado, Pudahuel, Renca, Estación Central, Cerro Navia, Conchalí, Recoleta, Independencia, Quinta Normal, Santiago, Colina (Chicureo), Lo Barnechea, Calera de Tango, Pirque, María Pinto y Buin."

### **TENPO**

Promoción Tenpo válida para todas las reservas con un monto mínimo de \$500.000, efectuadas a través del sitio web, app, call center, videollamada, whatsapp o tiendas de Despegar. Vigencia del 23 al 25 de marzo del 2026 o hasta agotar stock de presupuesto de \$5.000.000 CLP, lo que suceda primero. Las tarifas que cumplan estos requisitos pagando con tarjetas Tenpo verán reflejado un descuento de \$50.000 clp en el valor final en el checkout. Solo aplica para personas naturales y no aplica para otras tarjetas o productos financieros. El descuento se verá reflejado en el último paso del proceso de compra, al momento de ingresar los datos del medio de pago seleccionado. El descuento no tiene valor monetario y, por lo tanto, no será canjeable por dinero en efectivo. Las reprogramaciones pueden generar diferencias tarifarias. Cambios sujetos a la disponibilidad de cada Proveedor. Reservas no endosables. Ver más detalles de la política de flexibilidad de cada Proveedor

y restricciones de fechas en el check out. No reembolsable en caso de no uso o uso parcial. En caso de requerir cambios, éstos se encuentran condicionados a la autorización de los proveedores, y de ser procedentes, se aplicará la penalidad de acuerdo a la política de flexibilidad de cada proveedor. Promoción limitada a un descuento por dispositivo, tarjeta y usuario. Aplica un máximo de 8 lugares por reserva. Los descuentos no son acumulables con otras promociones, códigos, bonos de descuento o cupones. Los precios, calidad, estado, entrega del beneficio, servicio y descuento ofrecido, son de exclusiva responsabilidad de Despegar, no correspondiéndole a Tenpo intervención ni responsabilidad alguna en ello, ni en la ulterior atención que se demande

#### **BICE**

Promoción Travel Sale Banco Bice válida para la compra de todos los productos, efectuadas a través de la web, app, call center, videollamada, whatsapp o tiendas de Despegar. Vigencia del 23 al 25 de Marzo del 2026 o hasta agotar stock de presupuesto de 4.000.000, lo que suceda primero. Las tarifas que cumplan estos requisitos verán reflejado un descuento del 30% con un tope de \$50.000 clp en vuelos, \$60.000 clp en paquetes y \$40.000 en el resto de productos, en el checkout de la compra al pagar con su tarjeta de crédito Banco Bice. Solo aplica para personas naturales y no aplica para otras tarjetas o productos financieros. El descuento se verá reflejado en el último paso del proceso de compra, al momento de ingresar los datos del medio de pago seleccionado. El descuento no tiene valor monetario y, por lo tanto, no será canjeable por dinero en efectivo. Las reprogramaciones pueden generar diferencias tarifarias. Cambios sujetos a la disponibilidad de cada Proveedor. Reservas no endosables. Ver más detalles de la política de flexibilidad de cada Proveedor y restricciones de fechas en el check out. No reembolsable en caso de no uso o uso parcial. En caso de requerir cambios, éstos se encuentran condicionados a la autorización de los proveedores, y de ser procedentes, se aplicará la penalidad de acuerdo a la política de flexibilidad de cada proveedor. Promoción limitada a un descuento por dispositivo, tarjeta y usuario. Aplica un máximo de 8 lugares por reserva. Los descuentos no son acumulables con otras promociones, códigos, bonos de descuento o cupones. Los precios, calidad, estado, entrega del beneficio, servicio y descuento ofrecido, son de exclusiva responsabilidad de Despegar, no correspondiéndole a Banco Bice intervención ni responsabilidad alguna en ello, ni en la ulterior atención que se demande.

#### **SECURITY**

Promoción Travel Sale Banco Security válida para la compra de todos los productos, efectuadas a través de la web, app, call center, videollamada, whatsapp o tiendas de Despegar. Vigencia del 23 al 25 de Marzo del 2026 o hasta agotar stock de presupuesto de 4.000.000, lo que suceda primero. Las tarifas que cumplan estos requisitos verán reflejado un descuento del 30% con un tope de \$50.000 clp en vuelos, \$60.000 clp en paquetes y \$40.000 en el resto de productos, en el checkout de la compra al pagar con su tarjeta de crédito Banco Bice. Solo aplica para personas naturales y no aplica para otras tarjetas o productos financieros. El descuento se verá reflejado en el último paso del proceso de compra, al momento de ingresar los datos del medio de pago seleccionado. El descuento no tiene valor monetario y, por lo tanto, no será canjeable por dinero en efectivo. Las reprogramaciones pueden generar diferencias tarifarias. Cambios sujetos a la disponibilidad de cada Proveedor. Reservas no endosables. Ver más detalles de la política de flexibilidad de cada Proveedor y restricciones de fechas en el check out. No reembolsable en caso de no uso o uso parcial. En caso de requerir cambios, éstos se encuentran condicionados a la autorización de los proveedores, y de ser procedentes, se aplicará la penalidad de acuerdo a la política de flexibilidad de cada proveedor. Promoción limitada a un descuento por dispositivo, tarjeta y usuario. Aplica un máximo de 8 lugares por reserva. Los descuentos no son acumulables con otras promociones, códigos, bonos de descuento o cupones. Los precios, calidad, estado, entrega del beneficio, servicio y descuento ofrecido, son de exclusiva responsabilidad de Despegar, no correspondiéndole a Banco Security intervención ni responsabilidad alguna en ello, ni en la ulterior atención que se demande.

#### **CENCOSUD**

Promoción CENCOSUD válida para reservas de todo producto, efectuados a través del Sitio Web, app, call center, videollamada, whatsapp o tiendas de Despegar. Vigencia el 22 de marzo desde 20:00 hrs. hasta el 23 de marzo o hasta agotar stock de presupuesto de \$14,000,000 CLP, lo que suceda primero. Las tarifas que cumplan estos requisitos verán reflejado un descuento del 30% con tope \$80.000 en paquetes y un tope de \$60.000 en otros productos, pagando con su tarjeta de crédito CENCOSUD. Solo aplica para personas naturales y no aplica para otras tarjetas o productos

financieros. El descuento se verá reflejado en el último paso del proceso de compra, al momento de ingresar los datos del medio de pago seleccionado. El descuento no tiene valor monetario y, por lo tanto, no será canjeable por dinero en efectivo. Las reprogramaciones pueden generar diferencias tarifarias. Cambios sujetos a la disponibilidad de cada proveedor. Reservas no endosables. Ver más detalles de la política de flexibilidad de cada Proveedor y restricciones de fechas en el checkout. No reembolsable en caso de no uso o uso parcial. En caso de requerir cambios, éstos se encuentran condicionados a la autorización de los proveedores, y de ser procedentes, se aplicará la penalidad de acuerdo a la política de flexibilidad de cada proveedor. Promoción limitada a un descuento por dispositivo, tarjeta y usuario. Aplica un máximo de 8 lugares por reserva. Los descuentos no son acumulables con otras promociones, códigos, bonos de descuento o cupones. Los precios, calidad, estado, entrega del beneficio, servicio y descuento ofrecido, son de exclusiva responsabilidad de Despegar, no correspondiéndole a CENCOSUD intervención ni responsabilidad alguna en ello, ni en la ulterior atención que se demande.

#### **MercadoPago**

Promoción Mercado Pago válida para vuelos nacionales para todos los compradores que paguen mediante dinero en cuenta, efectuadas a través de la app, el sitio web, call center, videollamada o tiendas de Despegar. Vigencia desde el 22 de marzo desde 20:00 hrs. hasta el 29 de marzo o hasta agotar stock de presupuesto de \$10.000.000, lo que suceda primero. Las tarifas que cumplan estos requisitos pagando con Dinero en Cuenta verán reflejado un descuento del 10% con tope de \$5.000 CLP de descuento en el valor final en el checkout. Solo aplica para personas naturales y no aplica para otras tarjetas o productos financieros. El descuento se verá reflejado en el último paso del proceso de compra, al momento de ingresar los datos del medio de pago seleccionado. El descuento no tiene valor monetario y, por lo tanto, no será canjeable por dinero en efectivo. Las reprogramaciones pueden generar diferencias tarifarias. Cambios sujetos a la disponibilidad de cada Proveedor. Reservas no endosables. Ver más detalles de la política de flexibilidad de cada Proveedor y restricciones de fechas en el checkout. No reembolsable en caso de no uso o uso parcial. En caso de requerir cambios, éstos se encuentran condicionados a la autorización de los proveedores, y de ser procedentes, se aplicará la penalidad de acuerdo a la política de flexibilidad de cada proveedor. Promoción limitada a un descuento por dispositivo, tarjeta y usuario. Aplica un máximo de 8 lugares por reserva. Los descuentos no son acumulables con otras promociones, códigos, bonos de descuento o cupones. Los precios, calidad, estado, entrega del beneficio, servicio y descuento ofrecido, son de exclusiva responsabilidad de Despegar, no correspondiéndole a Mercado Pago intervención ni responsabilidad alguna en ello, ni en la ulterior atención que se demande.

#### **Bci**

Promoción BCI válida para reservas de paquetes, vuelos y hoteles, efectuados a través del Sitio Web, app, call center, videollamada, whatsapp o tiendas de Despegar. Vigencia desde el 22 marzo desde 20:00 al 23 de marzo o hasta agotar stock de presupuesto de \$30.000.000 CLP, lo que suceda primero. Las tarifas que cumplan estos requisitos verán reflejado un descuento del 30% con tope \$60.000 en paquetes, un tope de \$50.000 en vuelos y un tope de \$30.000 en hoteles pagando con su tarjeta de crédito BCI. Solo aplica para personas naturales y no aplica para otras tarjetas o productos financieros. El descuento se verá reflejado en el último paso del proceso de compra, al momento de ingresar los datos del medio de pago seleccionado. El descuento no tiene valor monetario y, por lo tanto, no será canjeable por dinero en efectivo. Las reprogramaciones pueden generar diferencias tarifarias. Cambios sujetos a la disponibilidad de cada proveedor. Reservas no endosables. Ver más detalles de la política de flexibilidad de cada Proveedor y restricciones de fechas en el checkout. No reembolsable en caso de no uso o uso parcial. En caso de requerir cambios, éstos se encuentran condicionados a la autorización de los proveedores, y de ser procedentes, se aplicará la penalidad de acuerdo a la política de flexibilidad de cada proveedor. Promoción limitada a un descuento por dispositivo, tarjeta y usuario. Aplica un máximo de 8 lugares por reserva. Los descuentos no son acumulables con otras promociones, códigos, bonos de descuento o cupones. Los precios, calidad, estado, entrega del beneficio, servicio y descuento ofrecido, son de exclusiva responsabilidad de Despegar, no correspondiéndole a BCI intervención ni responsabilidad alguna en ello, ni en la ulterior atención que se demande.

#### **Ripley**

Promoción Ripley válida para vuelos nacionales y a Sudamérica, efectuadas a través del Sitio Web,

app, call center, videollamada, whatsapp o tiendas de Despegar. Vigencia desde el 22 de marzo desde 20:00 hrs. hasta el 23 de marzo o hasta agotar stock de presupuesto de \$3.500.000 CLP, lo que suceda primero. Las tarifas que cumplan estos requisitos verán reflejado un descuento de 30% con tope de \$50.000 pagando en el checkout. Solo aplica para personas naturales y no aplica para otras tarjetas o productos financieros. El descuento se verá reflejado en el último paso del proceso de compra, al momento de ingresar los datos del medio de pago seleccionado. El descuento no tiene valor monetario y, por lo tanto, no será canjeable por dinero en efectivo. Las reprogramaciones pueden generar diferencias tarifarias. Cambios sujetos a la disponibilidad de cada Proveedor. Reservas no endosables. Ver más detalles de la política de flexibilidad de cada Proveedor y restricciones de fechas en el checkout. No reembolsable en caso de no uso o uso parcial. En caso de requerir cambios, éstos se encuentran condicionados a la autorización de los proveedores, y de ser procedentes, se aplicará la penalidad de acuerdo a la política de flexibilidad de cada proveedor. Promoción limitada a un descuento por dispositivo, tarjeta y usuario. Aplica un máximo de 8 lugares por reserva. Los descuentos no son acumulables con otras promociones, códigos, bonos de descuento o cupones. Los precios, calidad, estado, entrega del beneficio, servicio y descuento ofrecido, son de exclusiva responsabilidad de Despegar, no correspondiéndole a Ripley intervención ni responsabilidad alguna en ello, ni en la ulterior atención que se demande.

### **BASES Y CONDICIONES “LIVE SHOPPING DESPEGAR BY MEGA”**

1. Despegar realiza este concurso bajo la denominación **“LIVE SHOPPING DESPEGAR BY MEGA”** que tendrá vigencia durante el día 23 de Marzo de 2026 desde las 20:30 hrs y hasta las 21:00 hrs del mismo, en adelante “el periodo de vigencia”, bajo los términos de las presentes Bases y Condiciones, en todo el ámbito geográfico de la República de Chile. Estará destinado a personas naturales que cumplan las condiciones para participar conforme a estas Bases y Condiciones. La participación en el Concurso, de la forma en que se especifica en estas bases, constituirá una aceptación inequívoca de las presentes Bases y Condiciones. Las Bases y Condiciones podrán ser consultadas (i) en el sitio web: <https://www.despegar.cl/legales/tycpromociones>
2. El concurso está dirigido a personas naturales mayores de 18 años de edad, que sean residentes/ciudadanos chilenos, y que tengan una cuenta personal y real verificable en la red social Instagram, en adelante IG. Los Participantes deberán seguir las siguientes instrucciones durante el plazo de vigencia del concurso:

- **CONCURSO N°1**

- I. Ingresar al site [www.mega.cl](http://www.mega.cl)

- II. Dentro del sitio, ingresa a la landing que se despliega con el aviso del Live Shopping by Mega. Al momento de acceder, se le solicitará al Participante información para su ingreso y registro, donde deberá indicar su perfil de usuario en IG.
- III. Enviar por vía correo electrónico a la casilla: [livedespegar@gmail.com](mailto:livedespegar@gmail.com), un “meme”<sup>1</sup>, que se encuentre relacionado a la temática de viajes y turismo.
- IV. Mecanismo de Sorteo Concurso N°1:
  - Los memes recopilados serán compartidos y comentados durante el live por los host y dos personas de Jurado, siendo este el encargado de designar por medio de votación al Ganador, el cual será anunciado por los presentadores. Serán las personas del jurado quienes decidirán el ganador entre los participantes. Éste estará compuesto por:
    - Isidora Rocha, representante de Despegar, C.I.. 19.487.790-0
    - Patricio Gutierrez, productor del Live Shopping en Mega, C.I.18.462.570-9 El meme ganador será aquel que el jurado determine como el meme más divertido e ingenioso, a criterio exclusivo de las personas que componen el jurado.

\*En caso de empate la panelista del Live Shopping, Bernardita Urbina C.I.18.394.955-1, tendrá la decisión final.

● **CONCURSO N°2**

- I. Ingresar al site [www.mega.cl](http://www.mega.cl).
- II. Dentro del sitio, ingresa a la landing que se despliega con el aviso del Live Shopping by Mega. Al momento de acceder, se le solicitará al participante información para su ingreso y registro, donde deberá indicar su perfil de usuario en IG.
- III. Los participantes deberán escribir en el chat del Live Shopping en [Mega.cl](http://Mega.cl) respondiendo a la pregunta "¿A cuál de los Hoteles NOI se irían ahora mismo y por qué?"
- IV. Mecanismo de Sorteo Concurso N°2:

---

<sup>1</sup> Meme: Una Imagen o video por lo general distorsionada con fines caricaturescos, que se difunde principalmente a través de internet.

- Se realizará un sorteo, al azar, por el conductor, haciendo “scroll” en la pantalla que contiene los nombres de los participantes, donde serán considerados únicamente los que escriban su perfil de Instagram como identificación, en el chat, según los términos de las presentes Bases.
- El animador, de manera aleatoria, elegirá una de las respuestas ingresadas por los participantes, la cual será considerada como la ganadora al momento que el animador indique, a viva voz, el nombre completo del participante que en este caso corresponde a su perfil de la plataforma Instagram.
- No podrán ser considerados como ganadores aquellos comentarios que califiquen como “spam”<sup>2</sup>.

- **CONCURSO N°3**

- I. Ingresar al site [www.mega.cl](http://www.mega.cl).
- II. Dentro del sitio, ingresa a la landing que se despliega con el aviso del Live Shopping by Mega. Al momento de acceder, se le solicitará al participante información para su ingreso y registro, donde deberá indicar su perfil de usuario en IG.
- III. Se publicará una story en el Instagram de Despegar ([despegar.cl](http://despegar.cl)) anunciando el sorteo. Los participantes deberán enviar su número telefónico por mensaje privado (DM) durante el tiempo establecido de convocatoria.
- IV. Mecanismo de Sorteo Concurso N°3:
  - La producción recopilará todos los números telefónicos enviados y realizará una selección, completamente aleatoria, de 3 participantes, haciendo “scroll” en una pantalla que contiene los números de los participantes, donde serán considerados únicamente los que escriban desde su perfil de Instagram como identificación. Los 3 números seleccionados serán contactados telefónicamente para confirmar su participación, explicar la mecánica del concurso y programar su turno en el live.
  - Durante el Live, se llamará al primer participante seleccionado en el sorteo aleatorio. El presentador realizará mímica de un destino turístico y el participante tendrá un tiempo de 90 segundos para adivinarlo.

---

<sup>2</sup> Spam: vale decir que aparezcan más de 1 vez en la pantalla del chat de comentarios o sean copy/paste durante toda su interacción.

- Si el primer participante acierta el destino, gana el premio y termina el concurso. Si no acierta, se pasa al segundo participante con la misma mecánica. Si el segundo participante acierta, gana el premio, se termina el concurso. Si no acierta, se llama al tercer y último participante. El tercer participante tendrá la misma oportunidad de adivinar el destino. Si acierta, gana el premio. Si ninguno de los tres acierta, no habrá ganador en esa edición y se podrá declarar desierto el concurso.

Cumplida las instrucciones de cada uno de los concursos anteriores se considerará válida la participación por parte del participante en el concurso.

3. En los cinco (5) días siguientes al sorteo, el personal de Despegar se comunicará con los ganadores a través del perfil de IG indicado al momento de participar del Live Shopping by Mega, para solicitarles sus datos personales y coordinar la entrega de el o los premios. Los ganadores deberán contestar, de forma improrrogable, hasta 24 horas después del contacto, a través de ese mismo medio y entregar sus datos personales que sean requeridos para completar la reserva del premio (nombre, apellido, número de cédula de identidad, fecha de nacimiento, correo electrónico y teléfono).

4. Serán condiciones copulativas para que el participante ganador pueda adjudicarse el premio que **(i)** responda el mensaje directo dentro del plazo establecido en el punto anterior; y **(ii)** que envíe información completa, correcta, y verdadera.

5. Los participantes autorizan a Despegar a publicar sus datos personales a través de todos los medios de comunicación que sean de su propiedad o no, donde se divulgue o promueva el Concurso, con fines publicitarios o no, y sin derecho de los participantes a reclamar por ello compensación alguna.

6. Los participantes se comprometen a participar en el Concurso de conformidad con la ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Los participantes se comprometen a participar en el Concurso de forma correcta y diligente así como a abstenerse de realizar hechos ilícitos, prohibidos por las presentes Bases y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los equipos informáticos de otros Usuarios o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking) o impedir la normal utilización o disfrute de dichos equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Usuarios y de otros usuarios de Internet. En particular,

y a título meramente indicativo y no exhaustivo, los participantes se comprometen a no utilizar la información relacionada directamente con el Concurso con la finalidad de almacenar, distribuir, transmitir o difundir mensajes o comunicaciones de cualquier clase cuyo contenido (a) contravenga, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico; (b) induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (c) induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición; (d) incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicio delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (e) induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor; (f) induzca o pueda inducir a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico; (g) sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante; (h) se encuentre protegido por cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial perteneciente a terceros, sin que los Participantes hayan obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar o que se efectúe; (i) viole los secretos empresariales de terceros; (j) sea contrario al derecho a honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas; (k) infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones; (l) constituya publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, constituya competencia desleal; (m) provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del servidor del Organizador; (o) tenga por fin directo o indirecto publicitar, comercializar, vender, y/o ofrecer cualquier clase de productos o servicios, y/ o persiga cualquier otra actividad que tenga carácter lucrativa para los Participantes.

7. Los participantes podrán participar del Concurso y, en caso de haber cumplido la totalidad de los requisitos establecidos en las presentes Bases y Condiciones y haber sido seleccionados por el sorteo, se considerará ganador del Concurso por su propio mérito.

8. Si por cualquier causa, alguno de los participantes se retirara del Concurso, o en caso de haber sido elegido como ganador, rechaza el premio, deberá poner en conocimiento del Organizador esta circunstancia dentro de las veinticuatro (24) horas de que se hayan comunicado los nombres de los ganadores escribiendo un correo [marketingviajes@viajesfalabella.com](mailto:marketingviajes@viajesfalabella.com) a la casilla el asunto **“URGENTE: Retiro del premio Live shopping by mega Travel Sale”**.

9. El Concurso se difundirá a través de los siguientes medios de comunicación: redes sociales Facebook e Instagram y medios propios de Despegar (incluyendo, pero no limitándose, a el Sitio Web y la App, etc.). Ante cualquier discrepancia en el contenido de estas Bases y Condiciones, la publicidad gráfica y/o en los medios de comunicación, prevalecerá el contenido de estas Bases y Condiciones.

10. Cada uno de los concursos contempla distintos premios, para personas mayores de 18 años, los cuales corresponden a:

**A.- Primer Concurso: contempla el siguiente Premio:**

**Primer Ganador:**

Estadía de 2 noches para 2 personas en Olá Hotel con desayuno.

**Términos y condiciones:**

Voucher válido desde el 17 de Marzo 2026 al 30 de diciembre de 2026, ambos días inclusive. No es acumulable con otras promociones o descuentos. No tiene valor canjeable por otros servicios y no se puede comercializar a través de canales de venta pública. Está sujeto a disponibilidad del hotel y políticas de cancelación.

**Segundo Ganador:**

Cámara Go Pro Hero 4. Modelo básico.

**B.- Segundo Concurso, contempla el siguiente Premio:**

Estadía de 2 noches para 2 personas en Habitación Doble Deluxe en hotel a elección, entre los siguientes: Noi Vitacura, NOi Blend Colchagua, Noi Puma Lodge, Noi casa Atacama, Noi Indigo.

Incluye desayuno buffet en restaurant del hotel, una (1) cena sugerencia del chef, para dos personas, durante la estadía y acceso a instalaciones del hotel.

**Términos y condiciones:**

Válido hasta el 30 de septiembre de 2026, inclusive. Reserva sujeta a disponibilidad. No aplica a feriados ni festivos.

### **C.- Tercer Concurso, contempla el siguiente Premio:**

2 Tickets aéreos, es decir, para dos (2) personas, ida y vuelta, en aerolínea JetSMART, en cabina economy a Rio de Janeiro, Brasil.

- La reserva debe ser solicitada con una anticipación de al menos quince (15) días hábiles antes de la fecha del vuelo.
- Vuelo sujeto a disponibilidad según capacidad.
- Vuelos en temporada alta sujetos a revisión.
- No se permiten vuelos en fechas de feriados y víspera de feriado.
- Las tasas aplicables a estos tramos deberán ser pagadas por el pasajero.
- Válido para pasaje aéreo en categoría económica.

Una vez hecha la reserva el pasajero debe hacerse cargo de administrar su viaje:

- Pago de tasas de embarque: tiene 48 hrs para realizar el pago.
  - Check-in: desde 72 hrs antes de la salida del vuelo.
  - Compra de opcionales extra: mascota a bordo, equipaje sobredimensionado, etc. Revisar en página web.
  - Cambio de pasaje y devolución de tasas: Revisar en página web: <https://jetsmart.com/cl/es/cambios-y-devoluciones>
- 
- Este beneficio no incluye hospedaje, viáticos, traslados ni servicio de comida o bebidas a bordo del avión.
  - Incluye sólo bolso de mano sin costo y un equipaje opcional (en cabina o facturado/bodega)
  - En caso de no pagar las tasas en el plazo estipulado, no se podrá realizar otra reserva y se perderá.
  - Los pasajes incluyen un equipaje por pasajero (equipaje de mano o facturado/bodega)
  - Los pasajes via Premio o Canje no admiten cambios sin costo (horario, fecha, destino ni nombre), en caso de querer gestionar cambios, deben contactarse con el Call Center 601 600 1311 o en el sitio web - administra tu viaje
  - En caso de perder el vuelo, es responsabilidad 100% del pasajero, la aerolínea no realizará cambios.
  - No hay reembolsos.
  - Es necesario llegar al aeropuerto con 3 horas de anticipación
  - El pasajero debe llevar el check in online hecho y las tarjetas de embarque en el celular.
  - Si el pasajero llega al aeropuerto y perdió el vuelo, el cupón de viaje que no se realizó, se perderá.

11. En el caso de que alguno de los ganadores no tuviera disponibilidad para las fechas de salida disponibles o sufriera algún impedimento (ej: falta de documentación necesaria para viajar, accidente, enfermedad u otro) para hacer uso del premio en la fecha estipulada, perderá el derecho a utilizarlo. En tal caso, Despegar podrá otorgar el Premio a un ganador Suplente o dejar sin efecto el premio. En ningún caso la alternativa será devolución o reembolso en dinero porque, toda vez que el mismo no tiene valor monetario, no será canjeable por dinero. El Premio es un beneficio personal e intransferible y no puede ser de forma alguna comercializado, cambiado por dinero u ofrecido a terceros.

12. Los ganadores deberán cumplir con todos los requisitos para viajar tales como: poseer pasaporte o documento de identificación válido y con fecha de vencimiento posterior a seis meses a partir de la fecha de viaje. Los ganadores que incumplan uno o más ítems de este punto, perderán automáticamente el derecho al Premio. Asimismo, y en caso de que sea requerido, los ganadores, deberá cumplir con todas las medidas sanitarias que establezca el país de destino y sus entidades o ministerios para cumplir con los requisitos de desplazamiento interregional tales como permisos o pasaportes sanitarios e higiene y/o cuidados vigentes a la fecha de reserva del premio y establecidas por la Aerolínea.

13. La aceptación del premio implica la cesión a favor de Despegar para utilizar de manera amplia e irrestricta, y a explotar todos los derechos que, relacionados al Concurso, de manera gratuita, irrevocable y definitiva. Dicho contenido podrá ser divulgado en cualquier producto gráfico y/o audiovisual o no, vinculado directa y/o indirectamente al mismo, así como en cualquier otro medio y/o programa televisivo y/o cualquier plataforma gráfica, audiovisual, radial existente y/o a desarrollarse en el futuro (incluyendo, pero no limitado a televisión, revistas, radio, cine, medios gráficos, telefonía, telefonía celular, video y/o internet), cualquiera fuere su finalidad;

14. Quedan excluidos de participar en el Concurso todo el personal del Grupo Despegar, sus sociedades controlantes y controladas, los proveedores, distribuidores, familiares directos a estas personas hasta el segundo grado de parentesco y/o todas aquellas empresas o personas vinculadas con la organización de este Concurso.