

## **Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad**

### **Aplicación Viña 2025**

Estos términos y condiciones de uso ("Términos y Condiciones") constituyen un contrato entre usted (indistintamente el "Usuario") y Megamedia en UTP con Bizarro (indistintamente "La Organización"), en relación a los servicios que suministrados, quedando el Usuario obligado a cumplir estos Términos y Condiciones.

"Viña 2025", en adelante la "Aplicación", es una plataforma móvil, desarrollada en asociación con la empresa de telecomunicaciones Claro Chile, en tanto auspiciador del Festival de Viña, donde el Usuario tendrá acceso variadas funcionalidades asociadas al Festival de Viña 2025, donde se podrá acceder a contenido tales como: noticias, parrilla de los artistas (con el detalle de cada presentación), agendar presentaciones y además participar de dos tipos de votaciones:

1) Votación competencia internacional y folclórica: La aplicación tendrá una sección donde los usuarios podrán votar en tiempo real, calificando con una nota del 1 al 7 a los distintos artistas que participan en la competencia internacional/folclórica. La nota entregada por el público se considera como la 10° nota del jurado.

2) Votación artista favorito: La aplicación tendrá una sección donde los usuarios podrán votar diariamente, sin restricción de horarios, por su artista favorito, el cual al final del festival recibirá un premio que entregará el festival.

El acceso a las distintas secciones de la Aplicación es totalmente gratuito.

Con anterioridad a la utilización de nuestros servicios, el Usuario debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse del uso de la aplicación y los servicios asociados. Por consiguiente, todo acceso o empleo de los servicios suministrados por los canales constituye una aceptación del presente acuerdo.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, teniendo la posibilidad de proceder a su almacenamiento e impresión.

#### **1. Instalación Aplicación**

El Usuario debe instalar el servicio/aplicación "Viña 2025" en su teléfono móvil. Al instalar la Aplicación, el Usuario acepta todos los Términos y Condiciones

establecidos por la organización y, de igual forma, al tratarse de un servicio/aplicación que podría utilizar un servicio de registro integrado sobre la plataforma de Facebook u otra red social, el Usuario acepta todos los términos y condiciones de uso impuestos por Facebook u otra red social para el uso de aplicaciones en línea.

## 2. Política de Privacidad.

### a) Declaración.

La organización se preocupa por la protección de los datos de carácter personal del Usuario. El derecho de cada Usuario para tomar decisiones informadas respecto al uso de sus datos es muy importante para La Organización. Esta política de privacidad explica las directrices de la organización sobre la recolección, utilización, almacenamiento, comunicación y protección de datos personales.

Al utilizar la Aplicación utilizando la plataforma de Facebook o de otra red social, éste último queda autorizado para proporcionar a la organización el identificador de usuario de su plataforma, así como el identificador de usuario de la lista de sus amigos. El identificador de usuario puede conectar la cuenta de Facebook, con la Aplicación, permitiendo a la organización acceder a la información pública de la cuenta de Facebook, registrada por el Usuario.

La Organización no se responsabiliza por que la información recibida de la plataforma de Facebook, de cualquier otra plataforma con la que se utilice la Aplicación y que ha sido suministrada y registrada por el Usuario en su perfil, sea verdadera y exacta. La Organización no ofrecen ninguna garantía con respecto a la exactitud de ninguna información.

La Organización podrá confirmar los datos personales suministrados por la plataforma Facebook u otra acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario autoriza expresamente a La Organización. La información que La Organización obtengan de estas entidades será tratada en forma confidencial. El Usuario podrá siempre solicitar a La Organización la actualización de sus datos personales y el ejercicio de los derechos que contempla la Ley N° 19.628 Sobre Protección de la vida Privada o Datos de Carácter Personal o la legislación que sea aplicable.

Toda la publicidad entregada al usuario por intermedio de la aplicación, sea ésta en forma de banner, spots o preroll será válida únicamente para el territorio de Chile, y ni la organización ni los patrocinadores serán responsables en caso que dicha publicidad vulnere alguna regulación internacional.

#### b) Recolección y Registro de Datos.

La Organización también almacena automáticamente datos del Usuario de su perfil de Facebook u otra red social, cuando éste descarga e instala la Aplicación. También puede ser que La Organización recolecte información cuando el Usuario navegue por la Aplicación, como la dirección IP, la información sobre el sistema operativo y navegador utilizado, entre otra información.

El Usuario declara conocer que al instalar la Aplicación en su perfil de Facebook, o en cualquier otra plataforma, le otorga a la organización una autorización indefinida, gratuita, tanto en Chile, como a nivel mundial, para utilizar dichos datos y así mantener informado al Usuario de nuevos concursos, debates, ofertas, programas de televisión, publicidad o cualquiera otra comunicación que la organización considere pertinente.

#### c) Tratamiento de Datos Personales por La Organización

La Organización queda facultada para eventualmente vender, arrendar, comunicar o transmitir datos personales o perfiles de comportamiento del Usuario, todo, conforme a la legislación vigente. En este sentido, tratamiento de datos personales, siempre que lo haga de manera concordante con la ley y para finalidades permitidas por el ordenamiento jurídico. El titular puede oponerse legítimamente a la utilización de sus datos personales con fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión tomando contacto al correo [ignacio.gonzalez@megamedia.cl](mailto:ignacio.gonzalez@megamedia.cl)

### 3. Condiciones Generales de Contratación.

#### a) Violaciones del Sistema o Bases de Datos. Sistema de Monitoreo.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de la organización y de la Aplicación como en las cuentas o bases de datos de la organización y de la Aplicación. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato darán lugar a las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo y harán al infractor responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Sin perjuicio de otras medidas, La Organización, se reserva el derecho de admisión y la autonomía de negar el uso de la Aplicación a cualquier Usuario y advertirá, suspenderá temporalmente o cancelará definitivamente la Aplicación al Usuario infractor e iniciará las acciones que estime pertinentes, inhabilitando el uso del servicio y de todos sus módulos si: (a) se infringe alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de la organización, de

Facebook o cualquier derecho de terceras personas; (b) si incumpliera su obligación como Usuario; (c) si se incurriera, a criterio de la organización, en conductas o actos dolosos o fraudulentos; y (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere falsa o errónea.

b) Propiedad Intelectual.

Todos los contenidos de la Aplicación (textos, fotografías, imágenes, software, etc.), son propiedad intelectual de La Organización o de terceros y no podrán ser reproducidos, copiados, pegados, linkeados, transmitidos, distribuidos o manipulados de cualquier forma y con cualquier finalidad, sin la autorización previa y por escrito de la organización, manteniendo en todo momento el derecho de autor intacto y cualquier otro indicador de la propiedad intelectual de los materiales o contenidos. Todo uso o modificación del material o de los contenidos para cualquier otro fin distinto del autorizado en los Términos y Condiciones será considerado una violación de las leyes nacionales e internacionales, que protegen los derechos de autor.

Así también, los programas, las bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Aplicación, son de propiedad de la organización y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los mismos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de La Organización. A mayor abundamiento, se prohíbe expresamente al Usuario, en relación a la Aplicación:

- i) Utilizarlos para fines diversos de los establecidos en los Términos y Condiciones y en las políticas de la organización;
- ii) Realizar adaptación o modificación alguna que pudiere alterar el uso y/o funcionamiento para los cuales han sido concebidos; y
- iii) Realizar pruebas de "black-box", practicar ingeniería inversa o descompilación o valerse de cualquier método o técnica para acceder al código fuente o a elementos de la Aplicación.

Asimismo, la organización se reserva todos los derechos sobre la Aplicación, incluyendo aquellos no expresamente relacionados en este acuerdo. Todos los nombres, símbolos, marcas, sonidos, imágenes y cualquier derecho de propiedad intelectual concebible que concierna y/o derive de la Aplicación, son propiedad exclusiva de la organización y están protegidas por las leyes aplicables, nacionales e internacionales, tratados sobre la materia y otras leyes aplicables. Cualquier copia o reproducción de la Aplicación o de cualquiera de sus componentes, está prohibida y

el infractor incurrirá en todas las responsabilidades y consecuencias legales que de ese hecho se deriven.

c) Liberación de Responsabilidad.

El Usuario defenderá e indemnizará a la organización y a sus empleados y agentes con respecto a cualesquier demandas, sentencias condenatorias, multas, reclamos, sanciones, embargos, y medidas precautorias que pudieran derivar de: i) Incumplimientos por parte del Usuario de las leyes de propiedad intelectual e industrial en relación al uso del programa computacional y equipos necesarios para el funcionamiento de la Aplicación y los servicios; ii) Todo perjuicio ocasionado a las compañías o terceros, proveniente de toda culpa o negligencia imputable al mismo; y iii) Por su incumplimiento a los Términos y Condiciones y demás políticas y normativa que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

A mayor abundamiento, la información procedente de terceros constituye una expresión de las opiniones personales de dichos terceros y no representa la opinión de La Organización. La Organización no se hace responsable de dicha información.

Los hipervínculos de esta Aplicación pueden dirigir a los visitantes a sitios web externos mantenidos por terceros. la organización no se hace responsable por el contenido y el funcionamiento de tales sitios web externos. La organización tampoco será responsable de la calidad de los productos o servicios que puedan ofrecerse en tales sitios web externos.

d) Modificaciones a los Términos y Condiciones.

La Organización podrá proponer modificaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento, enviando una notificación a través de la Aplicación, y correo electrónico dirigido al Usuario con 5 días de anticipación a su implementación. Se entenderá que el Usuario acepta íntegramente las modificaciones propuestas si luego de transcurrido dicho plazo, no manifiesta su voluntad de dar por terminado el presente acuerdo mediante correo electrónico dirigido a La Organización contactándose al correo [Ignacio.gonzalez@megamedia.cl](mailto:Ignacio.gonzalez@megamedia.cl) a efectos de contactar a los Usuarios con La Organización.

e) Informaciones y comunicaciones.

La Organización mantendrá informado al Usuario mediante correos electrónicos, anuncios u avisos que pondrá a su disposición en la Aplicación, mediante contacto telefónico al número de red fija o dispositivo móvil provisto por el Usuario, o mediante

comunicaciones a la dirección que el Usuario hubiera incluido al registrarse en la plataforma Facebook, Gmail o correo electrónico. Asimismo, cualquier información o comunicación masiva que deba efectuarse a los usuarios en virtud de estos Términos y Condiciones podrá realizarse o difundirse a través de los medios que La Organización determine, incluyendo prensa escrita, televisión, sitio web, correo electrónico, correspondencia postal u otros.

#### f) Vigencia de los Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones tendrán un plazo de vigencia indefinida. No obstante lo anterior, La Organización tiene derecho a poner término a la vigencia de los mismos en cualquier tiempo. La Organización deberá comunicar la terminación de vigencia con al menos 30 días corridos de anticipación a la fecha de terminación prevista, debiendo utilizar para estos efectos los medios de información y comunicación establecidos en estos Términos y Condiciones, debiendo respetar eso sí los beneficios que ya se hubieren devengado para el Usuario.

Por su parte, el Usuario tiene derecho a poner término a su participación en cualquier momento enviando un correo electrónico a [Ignacio.gonzalez@megamedia.cl](mailto:Ignacio.gonzalez@megamedia.cl) dirigido a La Organización.

Si se procede a la cancelación de la Aplicación como sanción, esta circunstancia será comunicada por correo electrónico a la dirección registrada por el Usuario en su perfil cuya inscripción se cancele; sin embargo la omisión de la comunicación no afectará la validez de la cancelación respectiva.

#### g) Documentación.

El Usuario podrá siempre almacenar y/o imprimir estos Términos y Condiciones, y deberá sujetarse a ellos para usar la Aplicación y los servicios.

#### h) Resolución de controversias.

Todos los asuntos vinculados a las presentes condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación chilena. Las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales Ordinarios de Justicia de la ciudad y comuna de Santiago, Chile.