

BASES Y CONDICIONES

“Live Shopping by Mega Cyber Day”

Viajes Falabella Chile realiza este concurso bajo la denominación “**Live Shopping by Mega Cyber Day 2024**” que tendrá vigencia durante la primera semana de junio dando inicio desde las 19:30 hrs del 03 de junio y termino el mismo día 3 de junio 2024, bajo los términos de las presentes Bases y Condiciones, en todo el ámbito geográfico de la República de Chile. Estará destinado a personas naturales que puedan participar conforme a estas Bases y Condiciones. La participación en el Concurso de la forma en que se especifica en estas bases implica conocimiento y aceptación de las Bases y Condiciones. Las Bases y Condiciones podrán ser consultadas (i) en el sitio web: <https://www.viajesfalabella.cl/legales/live-shopping-cyberday2024>

1. Los participantes deben ser residentes/ciudadanos chilenos, tener más de 18 años de edad, tener una cuenta personal y real verificable en la red social Instagram, en adelante IG. Los participantes deberán seguir las siguientes instrucciones durante el plazo de vigencia de los 4 concursos:
 - i. Ingresa a mega.cl a la landing del live shopping by mega
 - ii. Responde la pregunta que hará el animador durante la transmisión.
 - iii. El animador elegirá de manera aleatorio una respuesta, la cual será tomada como válida únicamente cuando pronuncie el nombre completo del participante.
2. El sorteo se realizará el día 03 de junio a través del sitio web de mega.cl y será comunicado posterior en las stories del perfil de Instagram (en adelante IG) @viajesfalabella.cl. El concurso contempla la elección de 4 ganadores que serán elegidos al azar por el conductor haciendo “scroll” en la pantalla que contiene los nombres de los participantes únicamente que escriban su perfil de Instagram para posterior el quipo pueda contactarse, en el caso contrario de no responder y ser ganador será inválido, ya que no se puede dar por ganador si no se puede comprobar con el perfil. El día del sorteo, personal del equipo de marketing de Viajes Falabella se comunicará con el Ganador y por medio de la misma cuenta con la cual participó a través de un mensaje interno o mensaje directo para solicitarle sus datos personales coordinar la entrega del premio. El Ganador deberá contestar en el improrrogable plazo de 24 hrs. hábiles a través de ese mismo medio y entregar sus datos personales (nombre, apellido, número de cédula de identidad, fecha de nacimiento, correo electrónico y teléfono). En caso de que el Ganador no responda el mensaje directo dentro del plazo establecido en el punto anterior y/o envíe información incompleta, incorrecta, o falsa, Viajes Falabella podrá revocar el premio (por lo que será automáticamente descalificado y perderá todo derecho sobre el Concurso y sobre el Premio).
3. El Concurso contempla la elección de 4 Ganadores que tendrán derecho a los siguientes premios:

Primer Concurso: Consiste en el Paquete 5 días 2 Personas a Bogotá, Gentileza de JetSmart.

Segundo Concurso: Paquete 6 días 2 personas a Punta Cana. Gentileza de Copa Airlines Condiciones aéreas:

De Copa son 2 tickets a cualquier destino de Copa (excepto Venezuela).

1. Los boletos serán válidos por el periodo de un año contado a partir del 02 de mayo de 2024 al 02 de mayo de 2025.
2. Los boletos son válidos para viajar por COPA AIRLINES en Clase Económica.
3. Los boletos no pueden ser utilizados durante temporada alta. El periodo de temporada alta

contempla las siguientes fechas: Carnavales en Panamá, Semana Santa, del 15 de junio al 31 de agosto, Fiestas Patrias en Panamá, Acción de Gracias en Estados Unidos, Navidad y Año Nuevo.

4. LA COMPAÑÍA se hace responsable del pago de impuestos gubernamentales y/o aeroportuarios de las ciudades de origen y destino que guarden relación con los boletos aéreos. Dichos impuestos deberán ser pagados en efectivo al momento de emitir los boletos.

5. Los boletos no son transferibles, reembolsables en efectivo ni transmisibles a otras aerolíneas. No pueden ser vendidos, canjeados o extendidos luego de la fecha de expiración ni se permiten cambios de ruta.

7. Es necesario solicitar los boletos con un mínimo de treinta (30) días de anticipación a la fecha de viaje. COPA AIRLINES no garantiza la disponibilidad de los vuelos.

Tercer Concurso: 2 Tickets a Barcelona vía Level
Cuarto concurso: una escapada para 2 personas a Hotel Santa Cruz

4. Los Participantes autorizan a Viajes Falabella a publicar sus datos personales a través de todos los medios de comunicación que sean de su propiedad o no, donde se divulgue o promueva el Concurso, sin limitación alguna, sea con fines publicitarios o no y sin derecho de los participantes a reclamar por ello compensación alguna.

5. Los Participantes se comprometen, en general, a participar en el Concurso de conformidad con la ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Los Participantes se comprometen a participar en el Concurso de forma correcta y diligente así como a abstenerse de realizar hechos ilícitos, prohibidos por las presentes Bases y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los equipos informáticos de otros Usuarios o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking) o impedir la normal utilización o disfrute de dichos equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Usuarios y de otros usuarios de Internet. En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, los Participantes se comprometen a no utilizar la información relacionada directamente con el Concurso con la finalidad de almacenar, distribuir, transmitir o difundir mensajes o comunicaciones de cualquier clase cuyo contenido (a) contravenga, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico; (b) induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (c) induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición; (d) incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicio delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (e) induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor; (f) induzca o pueda inducir a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico; (g) sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante; (h) se encuentre protegido por cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial perteneciente a terceros, sin que los Participantes hayan obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar o que se efectúe; (i) viole los secretos empresariales de terceros; (j) sea contrario al derecho a honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas; (k) infrinja la normativa sobre secreto de las

comunicaciones; (l) constituya publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, constituya competencia desleal; (m) provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del servidor del Organizador; (o) tenga por fin directo o indirecto publicitar, comercializar, vender, y/o ofrecer cualquier clase de productos o servicios, y/ o persiga cualquier otra actividad que tenga carácter lucrativa para los Participantes.

6. Los Participantes podrán participar del Concurso y, en caso de haber cumplido la totalidad de los requisitos establecidos en las presentes Bases y Condiciones y haber sido seleccionados por el sorteo, se considerará Ganador del Concurso por su propio mérito.
7. Si por cualquier causa, alguno de los Participantes Ganadores se retirara del Concurso, o en caso de haber sido elegido como Ganador rechaza el premio, deberá poner en conocimiento del Organizador esta circunstancia dentro de las veinticuatro (24) horas de que se hayan comunicado los nombres de los Ganadores escribiendo un correo a la casilla marketingviajes@viajesfalabella.com con el asunto "URGENTE: Retiro Live Shopping by Mega Cyber junio".
8. El Concurso se difundirá a través de los siguientes medios de comunicación: sitio web www.mega.cl , redes sociales Facebook e Instagram y medios propios de Viajes Falabella (incluyendo, pero no limitándose, a el Sitio Web y la App, etc.). Ante cualquier discrepancia en el contenido de estas Bases y Condiciones, la publicidad gráfica y/o en los medios de comunicación, prevalecerá el contenido de estas Bases y Condiciones.
9. El Ganador y su Acompañante serán responsables de todas las consecuencias que pueda llegar a tener por siniestros y/o accidentes durante el viaje eximiendo a Viajes Falabella de toda responsabilidad.
10. En el caso de que el Ganador no tuviera disponibilidad para las fechas de salida disponibles o sufriera algún impedimento (ej: falta de documentación necesaria para viajar, accidente, enfermedad u otro para hacer uso del Premio en la fecha estipulada, perderá todo derecho sobre el mismo. En tal caso, Viajes Falabella se reserva el derecho de otorgarle el Premio un Ganador Suplente. En ningún caso la alternativa será en dinero porque, toda vez que el mismo no tiene valor monetario, no será canjeable por dinero. El Premio es un beneficio personal e intransferible y no puede ser de forma alguna comercializado, cambiado por dinero u ofrecido a terceros.
11. El Ganador y su Acompañante deberá cumplir con todos los requisitos para viajar tales como: poseer pasaporte o documento de identificación válido y con fecha de vencimiento posterior a seis meses a partir de la fecha de viaje. El Ganador que incumpla uno o más ítems de este punto perderá automáticamente el derecho al Premio. Asimismo, y en caso que sea requerido, el Ganador y su Acompañante deberán cumplir con todas las medidas sanitarias que establezca el Gobierno de Chile y sus entidades o ministerios para cumplir con los requisitos de desplazamiento interregional tales como permisos o pasaportes sanitarios y e higiene y/o cuidados vigentes a la fecha de reserva del premio y establecidas por la Aerolínea o el Hotel.
12. La aceptación del premio implica la cesión a favor de Viajes Falabella para utilizar de manera amplia e irrestricta, y a explotar todos los derechos que, relacionados al Concurso, de manera gratuita, irrevocable y definitiva. Dicho contenido podrá ser divulgado en cualquier producto gráfico y/o audiovisual o no, vinculado directa y/o indirectamente al mismo, así como en cualquier otro medio y/o programa televisivo y/o cualquier plataforma gráfica, audiovisual, radial existente y/o a desarrollarse en el futuro (incluyendo, pero no limitado a televisión, revistas, radio, cine, medios gráficos, telefonía, telefonía celular, video y/o internet), cualquiera fuere su finalidad;

- 13.** Sólo podrán participar de este Concurso todas las personas naturales mayores de 18 años con domicilio permanente y residencia permanente en el territorio de la República de Chile. Quedan excluidos de participar en el Concurso todo el personal del Grupo Despegar, sus sociedades controlantes y controladas, los proveedores, distribuidores, familiares directos a estas personas hasta el segundo grado de parentesco y/o todas aquellas empresas o personas vinculadas con la organización de este Concurso.
- 14.** Viajes Falabella será el responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales. Viajes Falabella recopilará todos los datos personales ingresados, en un archivo electrónico totalmente seguro y confidencial, y utilizará los mismos en total cumplimiento de la legislación vigente, las políticas de privacidad de Viajes Falabella, y las condiciones aquí informadas. El titular de los datos podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a marketing@viajesfalabella.com.
- 15.** Viajes Falabella es una empresa del Grupo Despegar, Despegar.com Chile SpA, derechos reservados.